

## Reso merce

### Il reso sarà rifiutato se:

- Sono passati più di 30 giorni dalla data di consegna.
- Hai rimosso il sigillo di garanzia o il cartellino col prezzo.
- I prodotti sono stati utilizzati, indossati, lavati o danneggiati.
- Sono passati più di 14 giorni dalla data di richiesta del reso alla data di spedizione dello stesso.

### Seleziona gli articoli che vuoi rendere:

- Seleziona le caselle corrispondenti dei prodotti che vuoi rendere.

### Indica la tipologia di rimborso:

#### BUONO ACQUISTO

- Scegliendo il nostro corriere convenzionato TNT il reso è **gratuito**. Ciò significa che non paghi le spese di spedizione di rientro verso il nostro magazzino.
- Usa l'etichetta prepagata di spedizione che ti invieremo tramite WhatsApp o email.
- Riceverai un Buono Acquisto pari al valore della merce resa.

#### RIMBORSO IN DENARO

- Le spese di restituzione sono a carico dell'acquirente, ovvero le spese di spedizione del reso dal tuo indirizzo al nostro magazzino.
- Puoi scegliere di spedire il reso tramite il nostro corriere convenzionato TNT Italia al costo di € 7,50 (**valido per l'Italia**) oppure con un corriere a tua scelta se più conveniente.

### Indica con quale corriere spedire il reso:

#### TNT A DOMICILIO - CONVENZIONATO CON STRABELLO

- Prenota il passaggio del corriere [compilando il modulo cliccando qui](#).
- Ti invieremo l'etichetta di spedizione prepagata tramite WhatsApp o email.

#### TNT POINT - CONVENZIONATO CON STRABELLO

- Scegli il punto tnt più comodo per spedire il tuo reso. [Cerca TNT POINT](#) e porta il pacco del reso.
- Ti invieremo l'etichetta di spedizione prepagata tramite WhatsApp o email.

#### CORRIERE A TUA SCELTA (Obbligatorio per Europa)

- Le spese di spedizione del reso verso il nostro magazzino sono a carico del cliente.
- La spedizione deve essere obbligatoriamente tracciabile.
- Comunicaci il nome del corriere ed il codice di tracciamento.
- Spedisci a: Strabello - Giarel s.a.s. di Riccardo Strabello & C. - via Daniele Manin 48 - 20861 - Brugherio - (MB) - Italia

### Istruzioni di imballaggio:

- Inserisci gli articoli imballati in una scatola, se possibile utilizza quella originale.
- Incolla l'etichetta di spedizione prepagata sopra quella già esistente (solo se scegli il nostro corriere TNT).
- Ti invieremo l'etichetta di spedizione prepagata tramite WhatsApp o email
- Richiudi il pacco assicurandoti che sia correttamente sigillato.

Maggiori informazioni sulla nostra politica dei resi sono disponibili [qui](#).

**Richieste di reso incomplete saranno rifiutate.**